

Інформація про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до обласної державної адміністрації у 2018 році

Впродовж 2018 року до Івано-Франківської облдержадміністрації від мешканців області та через органи влади вищого рівня надійшло 2 063 звернень громадян, що на 960 звернень менше в порівнянні з 2017 роком. З них: на особистому прийомі зареєстровано 178 звернень, надійшло поштою - 1 885 звернень, в тому числі 106 звернень - електронною поштою.

Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 661 (32% від загальної кількості звернень). З них: від Адміністрації Президента України надійшло 254 звернень, Кабінету Міністрів України - 185 звернень, Верховної Ради України - 82 звернення. Найбільше звернень до органів влади вищого рівня надійшло від жителів міст Івано-Франківська - 172, Коломиї - 55 та Косівського району - 52. Найменше - з міст Болехова - 7, Яремче - 6.

Впродовж 2018 року до облдержадміністрації звернулося 10 151 громадян з урахуванням колективних звернень, яких надійшло 244, що становить 12% від загальної кількості і на 19 звернень більше, ніж за аналогічний період 2017 року.

Аналіз надходження звернень до облдержадміністрації від мешканців області свідчить, що найбільша їх кількість в розрахунку на 10 тис. населення надійшла з міста Івано-Франківська (21) та Рожнятівського району (18). Найменше - з міста Бурштина (6) та Долинського району (9). У середньому по області на 10 тис. населення за підсумками 2018 року припадало 15 звернень проти 22 в аналогічному періоді минулого року.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями - 1 951 (94,6% від загальної кількості звернень), скаргами - 102 (4,9%), а також із пропозиціями та зауваженнями - 10 (0,5%). За результатом розгляду звернень: вирішено позитивно - 346, роз'яснено по суті - 1 282, відмовлено у задоволенні вимог - 229.

Впродовж 2018 року до облдержадміністрації надійшло 69 повторних звернень, що становить 3% від загальної кількості звернень. Найбільше повторно звернулися мешканці міст Івано-Франківська - 32, Калуша - 5, не зареєстровано повторних звернень від мешканців Богородчанського, Городенківського, Рожнятівського районів та міста Коломиї.

Протягом звітної періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 2 063 питань. Одним із основних питань, з яким звертались мешканці області, продовжує залишатися питання соціального захисту - 801, що становить 39% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразової матеріальної допомоги. Важливим для мешканців області залишається також вирішення питань аграрної політики та земельних відносин - 205 звернень (10%). Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо приватизації земельних ділянок, врегулювання земельних конфліктів тощо. Чимало звернень надійшло від мешканців

області щодо вирішення житлових питань - 139 (7%). Переважна більшість таких звернень стосувалась питань щодо поліпшення житлових умов та забезпечення житлом. Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були і питання транспорту та зв'язку - 131 (6%). Найчастіше у цій тематичній групі порушувались питання щодо транспортного сполучення та вартості перевезень.

На виконання пункту 1 Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі - Указ Президента України) обласною державною адміністрацією здійснювалась робота щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, вживались заходи щодо неухильного виконання норм закону України «Про звернення громадян», зокрема створено всі необхідні умови для участі заявників у розгляді поданих ними звернень, надавалась можливість ознайомлюватися з матеріалами перевірок звернень, забезпечено своєчасний та об'єктивний розгляд звернень громадян. Крім цього, з метою підвищення рівня правової освіти населення, роз'яснення їх прав і свобод, повноважень органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в районах області та містах обласного значення впродовж року функціонували та продовжують функціонувати громадські приймальні з надання безоплатної первинної правової допомоги, створені при територіальних управліннях юстиції.

На виконання абзацу 5 пункту 1 Указу Президента України керівництвом обласної державної адміністрації взято на особистий контроль розгляд звернень і забезпечено першочерговий особистий прийом жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня» та інвалідів Великої Вітчизняної війни. Впродовж звітнього періоду до облдержадміністрації звернулося 6 багатодітних жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня» та 1 інвалід Великої Вітчизняної війни.

Відповідно до абзацу 6 пункту 1 Указу Президента України керівництвом облдержадміністрації особливу увагу приділено вирішенню проблем, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: учасники та особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники бойових дій - 31 громадянин, особи з інвалідністю I, II, III груп - 284, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 11, багатодітні сім'ї - 31, одинокі матері - 4, а також інші громадяни, які потребують соціального захисту. Питома вага звернень від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки за звітний період становила 30% від загальної кількості (623 звернення).

На виконання абзацу 10 пункту 1 зазначеного Указу Президента України, з метою оперативного вирішення питань, що турбують мешканців області, в облдержадміністрації продовжують функціонувати «гаряча» телефонна лінія та телефон довіри. Протягом 2018 року на «гарячу»

телефонну лінію звернулося 7 громадян. Звернень від мешканців області на телефон довіри не надходило.

Відповідно до абзацу 3 пункту 5 Указу Президента України інформація щодо організації роботи із зверненнями громадян щоквартально оприлюднюється на офіційному веб-сайті облдержадміністрації. Крім цього, на веб-сайті облдержадміністрації розміщена інформація про «гарячу» телефонну лінію та телефон довіри облдержадміністрації, адреса електронної пошти для подання громадянами електронних звернень, графік прийому громадян з особистих питань керівництвом облдержадміністрації та графік виїзних прийомів громадян керівництвом облдержадміністрації тощо.

Відповідно до абзацу 2 пункту 6 Указу Президента України керівництвом облдержадміністрації здійснювалися прийоми громадян. Протягом звітнього періоду на прийомі у керівництва облдержадміністрації зареєстровано 178 звернень громадян.