

**Звіт про роботу із зверненнями громадян
в органах Пенсійного фонду України
в Івано-Франківській області за I квартал 2018 року**

Всього за I квартал 2018 року до органів Пенсійного фонду України в області надійшло 1890 звернень, з них – 1 089 письмових, 430 усних та з Державної установи «Урядовий контактний центр» – 371 звернення, що на 815 звернень або на 76 відсотків більше, ніж за у I кварталі 2017 року (558 письмових, 362 усних та з Державної установи «Урядовий контактний центр» –155 звернень).

В головному та територіальних управліннях Фонду відповідно до затверджених графіків щоденно проводилися особисті прийоми громадян керівництвом та керівниками структурних підрозділів. В I кварталі 2018 році на особистому прийомі у головному управлінні побувало 175 громадян (у 2017 році – 115), у підвідомчих управліннях – 136 громадян (у 2017 році – 157 громадян).

Відповідно до встановлених графіків керівництвом головного управління Фонду проводились виїзні прийоми, під час яких прийнято 119 громадян (проти 90 – у I кварталі 2017 року).

Основна кількість звернень стосується правильності призначення та перерахунку пенсій (1 097 звернень або 58 відсотків), роз'яснення діючого пенсійного законодавства (305 або 16 відсотків), підвищення розміру пенсій (182 або 10 відсотків), визначення права на пенсію (70 або 3,7 відсотка), виконання рішень судів (19 або 1 відсоток), виплат допомоги на поховання (6 звернень або 0,3 відсотка), інші питання – 211 звернень або 11 відсотків.

За I квартал 2018 року надійшло 21 повторне звернення, у I кварталі 2017 року було надійшло 10 повторних звернень.