



УКРАЇНА

ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від 14.02.2017

м.Івано-Франківськ

№ 58

**Про схвалення проекту
програми щодо підвищення
ефективності адміністрування
податків і зборів
в області на 2017-2018 роки**

Відповідно до Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, з метою збільшення ресурсної бази бюджетів усіх рівнів шляхом покращення аналітичної складової, можливості превентивного виявлення ризиків та їх упередження, проведення оперативного аналізу податкової інформації, якіснішого обслуговування платників податків:

1. Схвалити проект програми щодо підвищення ефективності адміністрування податків і зборів в області на 2017-2018 роки (далі – Програма), що додається.

2. Головному управлінню Державної фіскальної служби в Івано-Франківській області (І. Столярик) внести проект Програми на розгляд обласної ради.

3. Координацію роботи та узагальнення інформації щодо виконання розпорядження покласти на головного відповідального виконавця – Головне управління Державної фіскальної служби в Івано-Франківській області (І. Столярик).

4. Контроль за виконанням розпорядження покласти на заступника голови облдержадміністрації Я. Паранюка.

**Голова обласної
державної адміністрації**

Олег Гончарук

Схвалено
розпорядження
облдержадміністрації
від 14.02.2017 № 58

Проект

**Програма щодо підвищення ефективності адміністрування
податків і зборів в області на 2017-2018 роки**

Замовник Програми:

Головне управління
Державної фіскальної служби
в Івано-Франківській області

І. Столярик

Керівник Програми:

Заступник голови
облдержадміністрації

Я. Паранюк

ПОГОДЖЕНО:

Департамент економічного
розвитку, промисловості та
інфраструктури облдержадміністрації

Ж. Табанець

Департамент фінансів
облдержадміністрації

І. Мацькевич

Юридичний відділ
облдержадміністрації

Т. Боринський

**Паспорт
програми щодо підвищення ефективності адміністрування податків і
зборів в області на 2017-2018 роки**

- 1. Ініціатор розроблення Програми (замовник) -** Головне управління Державної фіскальної служби в Івано-Франківській області.
- 2. Розробник Програми -** Головне управління Державної фіскальної служби в Івано-Франківській області.
- 3. Термін реалізації Програми –** 2017-2018 роки.
- 4. Етапи фінансування програми –** 2017-2018 роки.
- 5. Обсяги фінансування Програми –** 400 тис. гривень.

Рік	Очікувані обсяги фінансування, тис.грн.			
	Всього	в т.ч. за джерелами фінансування		
		обласний бюджет	місцевий бюджет	інші джерела
2017-2018	400	400	-	-
в т.ч				
2017	235	235	-	-
2018	165	165	-	-

6. Очікувані результати виконання та соціально-економічна ефективність Програми:

- підвищення ефективності розпорядження державними фінансами як складової соціально-економічного розвитку області, рівня фінансової забезпеченості місцевих бюджетів, зокрема: вжиття заходів щодо економного і раціонального використання бюджетних коштів, збалансування місцевих бюджетів; реалізації заходів, спрямованих на виконання затверджених місцевими радами планових показників по доходах місцевих бюджетів та їх наповнюваності шляхом активізації роботи з детінізації економіки, легалізації заробітної плати та ліквідації податкового боргу тощо.

- покращення системності та ефективності процесу оподаткування; зменшення витрат на адміністрування податків та зборів до місцевого бюджету, реалізація функцій економічності оподаткування;

- упередження порушення податкового законодавства та фінансових санкцій для платників податків, що сприятиме значному соціально-економічному ефекту для розвитку малого бізнесу, підтримці партнерських зв'язків між суб'єктами податкових відносин.

7. Термін проведення звітності: щоквартально до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом, відповідно до поставлених мети та завдань.

Замовник Програми:

Головне управління
Державної фіскальної служби
в Івано-Франківській області

І. Столярик

Керівник Програми:

Заступник голови
облдержадміністрації

Я. Паранюк

**Обґрунтування доцільності розроблення програми щодо підвищення
ефективності адміністрування
податків і зборів в області на 2017-2018 роки**

Загальна частина

Програма щодо підвищення ефективності адміністрування податків і зборів в області на 2017-2018 роки (далі - Програма) забезпечує комплексний підхід до вирішення взаємопов'язаних окремих завдань, спрямованих на збільшення надходжень до бюджетів усіх рівнів, забезпечення стабільності їх поступлень шляхом упровадження сучасних та перспективних технологій при адмініструванні податків та зборів в усі сфери діяльності Головного управління державної фіскальної служби в Івано-Франківській області.

Програма базується на використанні методів обробки даних, телекомунікаційних засобів доступу до віддалених баз та технологічних програмних комплексів, що реалізують за допомогою персональних комп'ютерів накопичення та аналітичну обробку інформації.

Удосконалення форм та методів адміністрування податків та платежів до місцевого бюджету повинно відбуватися водночас з покращенням обслуговування платників податків, покращенням аналітичної складової, превентивного виявлення ризиків запровадження нових якісних інформаційних послуг, які відповідають концепції розвитку інформаційного суспільства.

Відповідно до Закону України від 09.01.2007 року № 537-V «Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки» розвиток інформаційного суспільства в Україні та впровадження новітніх інформаційних технологій в усі сфери суспільного життя і в діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування визначається одним з пріоритетних напрямів державної політики. Законом також передбачено, що серед основних стратегічних цілей розвитку інформаційного суспільства в Україні є використання інформаційно-комунікаційних технологій для вдосконалення державного управління, відносин між державою і громадянами, становлення електронних форм взаємодії між органами державної влади та органами місцевого самоврядування і фізичними та юридичними особами.

Одним з найважливіших пріоритетних напрямів діяльності Державної фіскальної служби України на сучасному етапі є поліпшення сервісного обслуговування платників податків за рахунок впровадження нових електронних сервісів, зміни орієнтації від фіскальних методів до покращення рівня обслуговування та адміністрування платежів.

Головне управління Державної фіскальної служби в області активно реалізує політику покращення рівня обслуговування платників податків, здійснює пошук нових форм та методів роботи з платниками, гнучко

реагує на потреби платників та впроваджує нові електронні сервіси їх обслуговування.

На основі аналізу та досвіду в проблемах адміністрування податків та зборів, з точки зору повноти та стабільності наповнення місцевого бюджету, найбільшою ефективністю характеризуються заходи щодо своєчасного інформування платників податків про необхідність виконання їх податкових зобов'язань. Значну роль в цьому процесі відіграє створення ефективних інформаційно-комунікаційних систем з платниками податків, які орієнтовані на застосування новітніх технологій.

Необхідно відзначити, що більшість платників податків усвідомлюють громадянський обов'язок щодо сплати податків і прагнуть до співпраці з податковою службою, адже є очевидним те, що саме її модернізація і є тим інструментом, що забезпечує дотримання чинного податкового законодавства.

Програма розроблена на основі аналізу проблем, що перешкоджають повному використанню податкового потенціалу області у забезпеченні наповнення бюджетів усіх рівнів.

Вирішення потребують наступні проблеми:

- забезпечення контролю за додержанням податкової дисципліни на основі своєчасного та адресного інформування платників податків;
- зменшення фіскального тиску на платників податків. На сьогодні з введенням нових положень Податкового кодексу України суттєво змінились розміри штрафних санкцій за систематичні порушення податкового законодавства. Превентивні дії на упередження застосування штрафних санкцій можна розглядати як елемент підтримки розвитку малого підприємництва в регіоні, збільшення прозорості та зміцнення партнерства з платниками податків;
- забезпечення ефективного скорочення податкової заборгованості та кількості боржників до місцевого бюджету. Особливо це актуально для платників єдиного податку, платників плати за землю тощо;
- підтримання в належному стані матеріально-технічної бази державних податкових інспекцій, Головного управління Державної фіскальної служби в області, зокрема оновлення комп'ютерної техніки, програмного забезпечення. Можливості державного фінансування в цьому напрямку на сьогоднішній день є обмеженими, що негативно позначається на рівні аналітичної складової перевіркового аналізу та виявленні систематичних порушень податкового законодавства тощо.

Одним з ефективних комплексних шляхів вирішення вищенаведених проблем є впровадження новітньої техніки та програмного забезпечення.

Мета Програми

Метою Програми є збільшення ресурсної бази бюджетів усіх рівнів шляхом покращення аналітичної складової, можливості превентивного виявлення ризиків та їх упередження, проведення оперативного аналізу податкової інформації, якіснішого обслуговування платників податків.

Основні завдання Програми

Програма спрямована на вирішення таких основних завдань:

1. Своєчасне та повне інформування платників податків про необхідність виконання їх податкових зобов'язань для упередження фактів застосування фіскальних інструментів, покращення партнерських стосунків.

2. Організація прес-конференцій, брифінгів, засідань “круглого столу”, сеансів телефонного зв'язку “гаряча лінія” задля роз'яснення податкового законодавства та доведення актуальних питань податкової тематики до платників податків.

3. Підвищення ефективності роботи зі скорочення податкового боргу та кількості економічно активних боржників до місцевого бюджету та податкового боргу.

4. Оперативне виявлення та усунення негативних факторів, які впливають на рівень надходження платежів до бюджету та на результати діяльності Головного управління Державної фіскальної служби в області.

5. Оснащення робочих місць працівників Головного управління Державної фіскальної служби в області, які безпосередньо здійснюють виявлення ризиків, здійснюють аналіз баз даних, проводять оперативний аналіз податкової інформації сучасною технікою, модернізація інформаційно-комунікаційної техніки.

Передбачається, що реалізація Програми дозволить комплексно підійти до вирішення означеного кола проблем та в цілому сприяти стимулюванню розвитку малого підприємництва в регіоні, що є пріоритетним завданням органів місцевого самоврядування та податківців.

Обґрунтування необхідності впровадження додаткових сервісів обслуговування платників податків

Головне завдання податкових органів області – максимальне наповнення бюджетів усіх рівнів шляхом застосування ефективних методів адміністрування податкових платежів, направлених на запобігання ухиленню від сплати податків та мінімізації податкових зобов'язань, пошуку резервів додаткових надходжень.

Головне управління Державної фіскальної служби в Івано-Франківській області постійно аналізує як кількісні, так і якісні показники розвитку економіки регіону, прагне володіти усіма змінами та тенденціями,

які відбуваються в економічних процесах, і ефективно на них реагувати. Це позначається на мобілізації податкових надходжень.

Протягом 2012-2016 років платниками податків області забезпечено стабільне нарощування доходів місцевих податків і зборів. Так, надходження до міського бюджету (по колу податків і зборів, що адмініструються територіальними органами Головного управління Державної фіскальної служби в області) склали в 2013 році 1697,5 млн. гривень, в 2014 році – 1769,4 млн. гривень, в 2015 – 2133,1 млн. гривень, в січні-серпні 2016 – 2013,5 млн. гривень.

Високі показники надходжень до місцевого бюджету досягнуті внаслідок активної позиції Головного управління Державної фіскальної служби в області щодо розширення бази оподаткування, підвищення рівня обслуговування платників податків.

Основною складністю ефективного адміністрування податків та зборів в області є значна кількість платників. Так, станом на 01.01.2016 року на податковому обліку в територіальних органах області знаходилось 24738 юридичних осіб та 48433 СГД - фізичні особи.

Така значна кількість платників податків вимагає модернізації систем інформаційної взаємодії з ними в наступних напрямках:

- оперативне надання дозвільних документів;
- підвищення оперативності надання відповідей на запити платників податків, в тому числі податкових консультацій.

Головною ознакою податкового процесу є спрямованість податківців на налагодження партнерських відносин з платниками податків, якісне їх обслуговування, створення сприятливих умов громадянам та суб'єктам господарювання для виконання конституційного обов'язку перед державою та суспільством щодо подання декларацій та сплати податків.

Одним з найважливіших пріоритетних напрямів діяльності Державної фіскальної служби України є покращення сервісного обслуговування платників податків за рахунок впровадження нових електронних сервісів, покращення рівня їх обслуговування.

Головне управління Державної фіскальної служби в Івано-Франківській області активно реалізує політику покращення рівня обслуговування платників податків, здійснює пошук нових форм та методів роботи з ними. Так, центрами обслуговування платників податків у 2014 році надано 119499 адміністративних послуг, у 2015 році їх кількість зросла до 128770 послуг, а протягом січня-серпня 2016 року надано 82109 адміністративних послуг.

Програма забезпечить розбудову інформаційного середовища і підвищення ефективності вирішення завдань, а в кінцевому результаті – покращення рівня обслуговування платників податків.

Перелік заходів, обсяги та джерела фінансування Програми

Виконання Програми передбачає здійснення ряду робіт, зокрема:

- підвищення якості надання адміністративних послуг шляхом забезпечення належного рівня апаратної складової автоматизованих робочих місць для ефективного адміністрування податків та зборів;
- створення інформаційної мережевої інфраструктури та формування сучасної інформаційної мережі з високим рівнем захисту, інтегрованістю, швидкодією, можливістю масштабування;
- впровадження сучасних аналітико орієнтованих офісних технологій для ефективного адміністрування податків та зборів, розширення бази оподаткування, та покращення електронних комунікацій з платниками податків (Офісний пакет Microsoft, Oracle Business Intelligence, Oracle Database, Oracle WebLogic Server).

Фінансове забезпечення Програми

Фінансове забезпечення реалізації заходів Програми здійснюється за рахунок коштів обласного бюджету з урахуванням вимог ст. 85 Бюджетного кодексу України, а також інших джерел фінансування відповідно до вимог чинного законодавства, виходячи з можливостей дохідної частини.

Очікувані результати та соціально-економічна ефективність впровадження Програми

Визначення очікуваних результатів як при формуванні, так і при виконанні завдань Програми є актуальними процесами у сфері інформатизації області.

Успішна реалізація Програми дозволить досягти наступних результатів:

- підвищення ефективності розпорядження державними фінансами як складової соціально-економічного розвитку області, рівня фінансової забезпеченості місцевих бюджетів, зокрема: вжиття заходів щодо економного і раціонального використання бюджетних коштів, збалансування місцевих бюджетів; реалізації заходів, спрямованих на виконання затверджених місцевими радами планових показників по доходах місцевих бюджетів та їх наповнюваності шляхом активізації роботи з детінізації економіки, легалізації заробітної плати та ліквідації податкового боргу тощо;
- покращити системність та ефективність процесу оподаткування, зменшити витрати на адміністрування податків та зборів до місцевого бюджету, реалізувати функцію економічності оподаткування;
- упереджувати порушення податкового законодавства та фінансових санкцій для платників податків, що сприятиме значному соціально-економічному ефекту для розвитку малого бізнесу, підтримці партнерських зв'язків між суб'єктами податкових відносин.

Нові інформаційні технології, інформаційно-аналітичні системи та комп'ютерно-телекомунікаційні системи, що будуть впроваджені в рамках Програми, безпосередньо підвищать ефективність адміністрування податків і зборів в області та якість обслуговування платників податків.

**Начальник Головного управління
Державної фіскальної служби
в Івано-Франківській області**

Ірина Столярик

Додаток
до програми щодо підвищення
ефективності адміністрування
податків і зборів в області
на 2017-2018 роки

**Перелік заходів, обсяги та джерела фінансування програми
щодо підвищення ефективності адміністрування податків і зборів в області на 2017-2018 роки**

Назва замовника: Головне управління ДФС в Івано-Франківській області

Назва програми: Програма щодо підвищення ефективності адміністрування податків і зборів області на 2017 – 2018 роки

№ п/п	Найменування заходу	Виконавець	Термін виконанн	Орієнтовні обсяги фінансування, тис.грн.					Очікувані результати
				роки	всього	в т.ч. за джерелами фінансування			
						обласний бюджет	місцевий бюджет	інші джерела	
1.	Підвищення якості надання адміністративних послуг шляхом забезпечення належного рівня апаратної складової автоматизованих робочих місць для ефективного адміністрування податків та зборів.	Департамент економічного розвитку, промисловості та інфраструктури обласної державної адміністрації ГУ ДФС в Івано-Франківській області	2017	2017	150	150			Запровадження сучасного програмного забезпечення для підвищення ефективності адміністрування податків та зборів, налагодження електронної взаємодії з платниками

									податків, в тому числі надання адмінпослуг
2.	Створення інформаційної мережевої інфраструктури та формування сучасної інформаційної мережі з високим рівнем захисту, інтегрованістю, швидкодією, можливістю масштабування.	Департамент економічного розвитку, промисловості та інфраструктури обласної державної адміністрації ГУ ДФС в Івано-Франківській області	2017	2017	185	185			Збільшення функцій захисту інформації при наданні послуг платникам податків області, забезпечення вимог до резервування та зберігання даних
3.	Впровадження сучасних аналітико орієнтованих офісних технологій для ефективного адміністрування податків та зборів, розширення бази оподаткування, та покращення електронних комунікацій з платниками податків (Офісний пакет Microsoft, Oracle Business Intelligence, Oracle Database,	Департамент економічного розвитку, промисловості та інфраструктури обласної державної адміністрації ГУ ДФС в Івано-Франківській області	2018	2018	65	65			Підвищення рівня аналітичної роботи підрозділів ГУ ДФС в області, збільшення поступлень до місцевого бюджету за рахунок оперативного виявлення порушень

	Oracle WebLogic Server)								податкового законодавства та належного реагування
4.	Всього		2017-2018	2017- 2018	400	400			

Замовник програми:

**Головне управління
Державної фіскальної служби
в Івано-Франківській області**



І. Столярик

**Керівник програми:
Заступник голови
облдержадміністрації**



Я. Паранюк